



ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene Voorwaarden Blokhutspecialist.

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de klant gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
2. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;
3. Klant: elke afnemer van de ondernemer ongeacht zijn of haar juridisch statuut (met inbegrip van maar niet beperkt tot consumenten, natuurlijke personen-ondernemingen, rechtspersonen, verenigingen, enzovoorts)
4. Dag: kalenderdag;
5. Duurtransactie: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
6. Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de klant of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
7. Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de klant om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
8. Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan klanten aanbiedt;
9. Overeenkomst op afstand: iedere overeenkomst die tussen de onderneming en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand zonder gelijktijdige fysieke aanwezigheid van de onderneming en de consument en waarbij, tot op en met inbegrip van het moment waarop de overeenkomst wordt gesloten, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer technieken voor communicatie op afstand;

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing voor onderstaande onderneming: (mede handelend onder de naam/naam Tuinhuisspecialist) en alle hiermee verbonden ondernemingen waarmee de klant een overeenkomst afsluit. Deze ondernemingen worden in deze algemene voorwaarden verder aangeduid als de "ondernemer".

Blokhutspecialist B.V.

Vestigings- & bezoekadres:
Klaverbaan 142A
2908 KD Capelle aan den IJssel

Telefoonnummer: 010 820 8809
Email: info@blokhutspecialist.nl
BTW nummer: NL8638.33.809.B.01
KvK nummer: 86017233

Bereikbaarheid:

Dinsdag t/m vrijdag van 08.30 uur tot 17.30 uur en zaterdag van 09.00 uur tot 16.00 uur.
Maandag, zon- en feestdagen gesloten, met uitzondering van 2e paasdag, Hemelvaartsdag en 2e pinksterdag Goede Vrijdag en bevrijdingsdag. Op genoemde feestdagen zijn de winkels geopend van 13:00 uur met variabele eindtijd. Ook op oudejaarsdag zijn de filialen geopend, tenzij deze dag niet op zondag valt.

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen koopovereenkomst tussen ondernemer en klant.
2. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de klant zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de klant ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de klant op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de klant langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. Materiële vergissingen, afwijkingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de klant duidelijk is wat de rechten en plichten zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - a. de prijs inclusief belastingen;
 - b. de eventuele kosten van aflevering;
 - c. de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - d. de wijze van annulering, betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment dat de aanvaarding door de klant de ondernemer bereikt.
2. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de klant elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
3. De ondernemer kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren. De ondernemer is steeds gerechtigd om aan de uitvoering van zijn verbintenissen bijzondere voorwaarden te verbinden.
4. Met het aanvaarden van de overeenkomst stemt de klant ermee in dat zijn order- en klantgegevens worden gebruikt voor marketingdoeleinden. De ondernemer zal deze persoonsgegevens niet openbaar maken. Wanneer de klant hiermee niet instemt dan dient de klant dit per email door te geven op mailadres: info@blokhutspecialist.nl

Artikel 6 - Herroepingsrecht

1. Bij de aankoop van producten via een overeenkomst op afstand heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst op afstand zonder opgave van redenen te herroepen over een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum dat de koop is gesloten of vanaf de dag na ontvangst / aflevering van het product bij de consument.
2. Na de van toepassing zijnde periode (conform artikel 6.1) is het niet meer mogelijk om de aankoop te retourneren, tenzij anders overeengekomen met ondernemer.
3. Wanneer de aankoop na de van toepassing zijnde periode wordt geretourneerd, zonder instemming van ondernemer, zal de retournering niet worden geaccepteerd.
4. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking.
5. De consument kan alleen van zijn herroepingsrecht gebruik maken, indien de consument het product met alle geleverde toebehoren in originele en onbeschadigde staat en in originele en onbeschadigde verpakking aan de ondernemer retourneert. Hierbij dient de consument de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies in acht te nemen.
6. Herroepingsrecht is niet mogelijk voor zakelijke klanten. (B2B)

Artikel 7 - Kosten bij herroeping

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de kosten en risico van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien er kosten zijn gemaakt voor betreffende bestelling, dan dient de klant deze kosten aan Blokhutspecialist te vergoeden. Dat geldt ook voor bestellingen die nog niet zijn afgeleverd bij de klant.
3. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag minus de kosten zoals benoemd in artikel 7.1 en 7.2 zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen, mits is voldaan aan het gestelde in artikel 6.

Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

De consument kan in geen geval gebruik maken van het herroepingsrecht als producten of één van bijgeleverde toebehoren:

1. volgens persoonlijke specificaties van de klant zijn vervaardigd (maatwerk en andere mutaties);
2. speciaal voor de klant zijn besteld (maat, kleur en extra opties);
3. een persoonlijk karakter hebben;
4. van persoonlijke aard zijn;
5. door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
6. zich niet meer in de originele verpakking bevinden;
7. worden geretourneerd waarvan de originele verpakking is beschadigd;
8. niet meer compleet zijn;
9. tijdens de zichtperiode (deels) beschadigd zijn;
10. (gedeeltelijk) in gebruik zijn genomen.

Onderstaande artikelen kunnen vanwege het klant specifieke karakter ook niet worden geretourneerd:

- a. Losse ramen en deuren die een bewerking hebben (zoals kleurcoating of impregneerbehandeling) (Onbehandelde ramen en deuren mogen alleen retour als Blokhutspecialist daar schriftelijk toestemming voor geeft. In dat geval zijn de transportkosten altijd voor rekening van de klant (min. €75,-) én wordt er maximaal 70% van het aankoopbedrag gecrediteerd).
- b. Daklichten, dakpannen, dakpanprofielplaten, en andere specifieke onderdelen.
- c. Isolatiematerialen.
- d. Alle klant specifiek gemaakte producten. Daaronder vallen ook alle geïmpregneerde of ge-coate producten.

Artikel 9 - De prijs

1. Alle prijzen zijn steeds in EURO vermeld, tenzij anders aangegeven.
2. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen of bijzondere omstandigheden die zulk een prijsverhoging kunnen verantwoorden.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
6. Eventuele prijsgaranties vervallen na plaatsing van de opdracht, er worden achteraf geen laagste prijsgarantie kortingen meer verleend c.q. verrekend.

Artikel 10 - Garantie

1. Voor de verkochte en geleverde goederen met fabrieks-, importeurs- of groothandelsgarantie gelden slechts de door deze leveranciers en producenten gestelde garantiiebepalingen. Op het product dakleer en montage van dakleer is geen garantie van toepassing. Hout is een natuurproduct met een bepaalde werking. Gevolgen van de werking van hout vallen niet onder enige garantieregelingen. Vuren- en grenenhouten producten dienen met (de juiste) beits behandeld en onderhouden te worden, ook als het product is geïmpregneerd (binnen max 6mm na levering beitsen doch beter is zsm na opbouwen) en/of gecoat. Indien deze producten niet juist zijn behandeld vervalt de garantie op het product. Bij houten producten kan (regen)water op naden en verbindingen doorslaan naar binnen toe. Dit doorslaan van vocht valt niet onder enige garantieregelingen. Aluminium heeft een doorbuigstolerantie van maximaal 12mm. Doorbuigingen binnen deze tolerantie vallen niet onder enige garantieregelingen. Als gevolg van verschillen tussen de werkingscoëfficiënt van aluminium, kunststof, glas en polycarbonaat en de materialen waartegen producten worden gemonteerd (waaronder de gevel), kunnen tikkende geluiden ontstaan, (onder andere) als gevolg van weersomstandigheden of temperatuurverschillen, welke niet onder enige garantieregeling vallen. Gevolgen van natuurlijke verzakkingen en inklinken van de ondergrond vallen niet onder enige garantieregeling. Bij glazen schuifwanden, schuifpuien en andere schuifdeuren op rails is het belangrijk dat eventuele rails schoongehouden blijven. Slijtage aan de wielen of rails als gevolg van vuiligheid, zand of dergelijke valt nooit onder enige garantieregeling. Lichtstraten in daken hebben een doorbuigstolerantie van 2cm. Doorbuigingen binnen deze tolerantie vallen niet onder enige garantieregelingen. Bij lichtstraten kan er rondom de lichtstraat water blijven staan als gevolg van enige doorbuiging. Schade of gebreken als gevolg van (natuur)geweld vallen niet onder enige garantieregelingen.
2. Indien de klant de montage en/of installatie van de gekochte producten in eigen beheer uitvoert, (en dus niet heeft afgenomen bij ondernemer), zal ondernemer bij eventuele manco's nooit (kosteloos) montage- en / of installatiewerkzaamheden uitvoeren, maar alleen de manco materialen naleveren.
3. De garantiestelling op de door de ondernemer verkochte goederen aan consumenten gaat in elk geval nooit verder dan twee jaar te rekenen vanaf het moment dat de consument fysiek in het bezit komt van de verkochte goederen. Op de montage van de producten geldt eveneens een maximale garantietermijn van 2 jaar gerekend vanaf het moment van aanvang van de montagewerkzaamheden. De garantieregeling geldt enkel voor consumenten, zakelijke klanten worden uitgesloten. Om beroep te doen op de garantie, moet de consument een aankoopbewijs kunnen voorleggen én het pakketnummer dat op de verpakking is weergegeven. Consumenten worden aangeraden om de oorspronkelijke verpakking van de goederen steeds te bewaren. Bij vaststelling van een gebrek moet de consument de ondernemer zo snel als mogelijk inlichten. In ieder geval dient elk gebrek binnen een termijn van maximaal twee (2) maanden na vaststelling ervan door de consument te worden gemeld. Nadien vervalt elk recht op herstelling of vervanging. De (commerciële en/of wettelijke) garantie (ook gedurende de hiervoor genoemde meldtermijn) is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, gebruik van het artikel in strijd met doel waarvoor het ontworpen werd, het niet naleven van de gebruiksinstructies of de handleiding, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, of elk ander abnormaal of incorrect gebruik.
4. Indien u een esthetisch defect vaststelt, mogen de producten NIET geïnstalleerd / gemonteerd worden. Stop de producten terug in zijn oorspronkelijke verpakking en neem contact met ons op. Wanneer de producten eenmaal zijn geïnstalleerd en/of in gebruik genomen, worden geen klachten vanwege esthetische defecten aanvaard.
5. Voor zakelijke klanten geldt de garantieregeling overeenkomstig hetgeen wordt uiteengezet in artikel 10.1. De ondernemer is in geen geval aansprakelijk voor zichtbare gebreken die niet gemeld werden binnen een termijn van 2 dagen na levering van de verkochte goederen.

Artikel 11 - Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de klant aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
3. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer voorafgaand aan de levering een voorstel doen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen danwel te leveren.

4. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de klant of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger.
5. De producten worden alleen afgeleverd indien het adres zich bevindt nabij een verharde weg en het toegankelijk is voor het door de ondernemer gekozen vrachtverkeer.
6. Eventuele manco's of schade bij levering, al of niet door het gevolg van transport of productie, worden zo spoedig mogelijk alsnog goed geleverd. Hierin kan ondernemer afhankelijk zijn van derden en is het mogelijk dat er een levertijd aan de nalevering verbonden zit. Op generlei wijze kan dit een aanleiding zijn om de order te annuleren of ondernemer voor (gevolg)kosten aansprakelijk te stellen.
7. Producten kunnen aan modificaties onderhevig zijn als gevolg van steeds veranderende machinerie en wijziging van productieomgeving. Enige afwijkingen ten opzichte van gepresenteerd beeldmateriaal is derhalve mogelijk.

Artikel 12 - Montagevoorwaarden

Wanneer ondernemer de montage verricht, dienen onderstaande zaken door klant te worden in acht genomen, dan wel te worden opgevolgd:

- a. Het terrein dient goed toegankelijk te zijn, en geen obstakels te hebben;
- b. De ondergrond dient geheel verhard te zijn en moet vlak (dus zonder oneffenheden) en waterpas zijn;
- c. Waar fundering in de grond dient te komen moet de grond volledig ontdaan zijn van bestrating, puin, funderingen en dergelijke;
- d. Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade toegebracht aan kabels en/of leidingen in de grond, tenzij de klant ondernemer eventuele aanwezige kabels of leiding duidelijk heeft gemarkeerd voor aanvang van de montagewerkzaamheden. Eventuele kosten voor herstel en reparaties aan schade van niet vooraf gemarkeerd leidingwerk en/of kabels zijn altijd voor de klant;
- e. Herstraten van ontnomen bestrating ten behoeven van funderingsblokken (poeren) is voor eigen rekening;
- f. Aansluiten en materialen naar riolering is voor eigen rekening;
- g. Ondernemer is niet aansprakelijk voor bouwkundige gebreken aan de woning of gebouwen van consument;
- h. Veranda's worden veelal tegen een bestaande gevel geplaatst. Afhankelijk van materiaal en kwaliteit van de gevel kan er vocht doorslaan door uw gevel heen. Vocht-doorslag en eventuele lekkages als gevolg daarvan vallen niet onder enige garantie-regeling.
- i. Klant is zelf verantwoordelijk voor de nodige vergunningen. Eventuele gevolgen en/of aansprakelijkheid van het niet hebben van de juiste vergunningen komen nooit voor rekening van ondernemer, maar ten allen tijde voor rekening van de klant;
- j. Extra werkzaamheden die nodig blijken worden in rekening gebracht bij consument;
- k. Tot 1% aan afwijkingen in maatvoeringen en uit lood monteren valt binnen toegestane toleranties en valt niet onder enige garantieregeling.

Artikel 13 – Betaling

1. De ondernemer blijft eigenaar van de bestelde goederen (voorwerpen van de overeenkomst met de klant) tot het moment de klant zijn betaalverplichtingen onder de overeenkomst volledig heeft voldaan
2. Bestelde producten en/of goederen worden niet eerder bezorgd en/of uitgeleverd alvorens de betaling daarvan in zijn geheel is voldaan.
3. Indien anders is overeengekomen dan omschreven in artikel 13.2 dienen de door de klant verschuldigde bedragen te worden voldaan bij aflevering per pin aan de chauffeur die de aflevering in opdracht van de ondernemer verzorgt. Bankcheques worden niet geaccepteerd.
4. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag maximaal een aanbetaling van 50% worden bedongen. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
5. De klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
6. In geval van wanbetaling van de klant heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de klant kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.
7. Onverminderd de uitoefening van andere rechten waarover de ondernemer beschikt, is de consument ingeval van niet- of laattijdige betaling vanaf de datum van de wanprestatie van rechtswege en zonder aanmaning een intrest van de maximaal wettelijk toegestane rente per jaar verschuldigd op het niet-betaalde bedrag. Bovendien is de klant van rechtswege en zonder aanmaning een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd van het maximaal toegestane bedrag, met een minimum van 85 euro per factuur. De ondernemer is steeds gerechtigd om bijkomende schade te bewijzen.

Artikel 14 – Annulering

1. Annulering is niet mogelijk voor zakelijke klanten. (B2B)
2. Annulering voor consumenten is niet mogelijk bij producten die speciaal zijn besteld of vervaardigd voor de klant (maat, kleur extra opties) of volgens persoonlijke specificaties van de klant zijn vervaardigd (maatwerk).
3. Bij annulering van standaard producten wordt 30% van de verkoopprijs voor de klant in rekening gebracht, onverminderd het recht van de ondernemer om bijkomende schade te bewijzen.

Artikel 15 – Wet Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

1. Opslaan en bewaren van gegevens
In het kader van de wet AVG worden de volgende gegevens door de ondernemer opgeslagen en bewaard.
 - a. Als de klant een bestelling plaatst, zijn van de klant naam, e-mailadres, telefoonnummers, (aflever)adres en betaalgegevens nodig om de bestelling uit te voeren en de klant van het verloop daarvan op de hoogte te houden. Hiervoor genoemde gegevens worden door de ondernemer daarom opgeslagen en bewaard.
 - b. Om het winkelen bij de ondernemer zo aangenaam mogelijk te laten zijn, slaat de ondernemer persoonlijke klantgegevens en de gegevens met betrekking tot de bestelling en het gebruik van de ondernemersdiensten op. Hierdoor kan de ondernemer de website en nieuwsbrieven personaliseren en de klant titels aanbevelen die de klant mogelijk interessant vindt.
 - c. De ondernemer gebruikt de klantgegevens om de klant te informeren over de ontwikkeling van de website en over speciale aanbiedingen en acties. Als de klant hier niet langer prijs op stelt, kan de klant ons dat laten weten door een e-mail te sturen naar klantenservice info@blokhutspecialist.nl.
 - d. Als de klant reageert op een actie of prijsvraag, vragen wij van de klant de naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres. Deze gegevens gebruikt de ondernemer om de actie uit te voeren, de prijswinnaar(s) bekend te maken, en de respons op onze marketingacties te meten.
2. Beveiliging van gegevens
 - a. Ondernemer neemt alle technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens adequaat te beschermen.
 - b. Op verzoek van de klant zullen klantgegevens worden vernietigd, mits er geen wettelijke bewaarplicht op rust.
 - c. Gegevens van de klant worden, behoudens haar uitdrukkelijke toestemming, niet doorgegeven aan derden. De klantgegevens kunnen echter, zelfs zonder uitdrukkelijke toestemming van de klant, wel worden doorgegeven aan andere afdelingen, onderdelen of bedrijven van onze bedrijvengroep en/of die betrokken zijn bij de uitvoer van de overeenkomst, of aan overheidsinstanties die zich op een wettelijke basis kunnen beroepen.
 - d. In het kader van cloudservices is het steeds mogelijk dat gegevens worden opgeslagen op servers in derde landen (binnen en buiten de EU). In dat geval zorgt de ondernemer ervoor dat de provider van die diensten gevestigd is in een derde land met een adequaat beschermingsniveau of dat er met die provider een overeenkomst wordt gesloten ter bescherming van de rechten van de betrokkenen.

3. Rechten voor inzien en/of verwijderen van gegevens
De klant heeft ten allen tijde de mogelijkheid haar rechten ter zake uit te oefenen en haar persoonsgegevens:
 - a. in te kijken
 - b. te laten verbeteren of beperken
 - c. te laten overdragen
 - d. of te laten verwijderen

Wanneer de klant van dit recht gebruik wilt maken dient de klant contact op te nemen via info@blokhutspecialist.nl of per post via het hoofdkantoor. Bij elke vraag tot inzage, wijziging of schrapping dient de klant een bewijs te leveren van de klantidentiteit. Indien u het niet eens bent met de manier waarop uw persoonsgegevens in dit kader worden verwerkt, kan de klant een klacht indienen bij de daartoe van overheidswege bepaalde autoriteit.

Artikel 16 – Klachtenregeling

1. De ondernemer beschikt over een klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure, zoals uiteengezet in deze bepaling.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen **bekwame tijd (en uiterlijk binnen twee maanden)**, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de klant de gebreken heeft geconstateerd. Defecten die zich manifesteren na een periode van 6 maanden volgend op datum van aankoop, desgevallend levering, worden geacht geen verborgen gebreken te zijn, behoudens tegenbewijs door de klant.
3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 17 – Aansprakelijkheid.

De ondernemer is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:

- a. het verschuiven van en/of uitloop van planning en montagewerkzaamheden;
- b. daden of nalatigheden van de klant, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld;
- c. nalatigheden van de klant in het onderhoud van de geleverde zaken;
- d. normale slijtage aan de geleverde zaken ten gevolge van dagelijks gebruik.

De ondernemer is tevens volstrekt niet aansprakelijk voor enige vorm van gevolgschade, tenzij er van opzet sprake is. De totale financiële aansprakelijkheid van de ondernemer kan nooit meer bedragen dan de prijs die betaald werd onder de overeenkomst met de klant.

Artikel 18 – Geschillen

Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend het recht van toepassing van het land waarin de winkel is gevestigd waar de aankoop is gedaan. De rechtbank in het land van aankoop waar de ondernemer is gevestigd is bevoegd om over alle geschillen te oordelen. Niettemin heeft de ondernemer het recht om geschillen voor te leggen aan de bevoegde rechter van de woonplaats van gedaagde.

Artikel 19 – Overmacht

1. Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft ondernemer ingeval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling door de klant op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door de klant dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat ondernemer gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
2. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan ondernemer kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
3. Indien ondernemer ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is ondernemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 20 – Disclaimer

De informatie in deze algemene voorwaarden zijn aan wijzigingen onderhevig. De ondernemer behoudt te allen tijde het recht om af te wijken van de omschreven voorwaarden als de omstandigheden daartoe aanleiding geven.

BIJLAGE 1: MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.)

Gericht aan:

Blokhuutspecialist
Klaverbaan 142A
2908 KD Capelle aan den IJssel

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (*)/levering van de volgende

dienst herroep/herroepen (*).....

Besteld op /Ontvangen op (*).....

Klantnummer:.....

Ordernummer / factuurnummer (*).....

Naam /Namen consument(en).....

Adres consument(en).....

Postcode consument(en).....

Woonplaats consument(en).....

Land consument(en).....

Datum

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend).....

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is